

My YAMAHA Motor Web 利用規約

本規約は、ヤマハ発動機販売株式会社（以下「当社」といいます）が個人のお客様向け Web サービス「My YAMAHA Motor Web」（以下、「本 Web サービス」といいます）における利用条件を定めるものです。お客様は本規約に従い本 Web サービスをご利用ください。

第 1 条（本利用規約の適用範囲）

1. 本利用規約は、当社と本 Web サービスを利用されるユーザー（以下「お客様」といいます）との関係に適用されるものとします。
2. 当社は、本 Web サービスの使用に関するその他の使用条件および、または注意事項を、本利用規約とは別に、当社およびヤマハ発動機株式会社のウェブサイト上で提供することがあります。その場合、それらの使用条件および注意事項も当社とお客様との関係に適用されるものとします。

第 2 条（定義）

本利用規約において使用される用語は、以下の意味で使用されるものとします。

- ① 「YAMAHA MOTOR ID」とは、本 Web サービスの使用のために発行するログイン ID をいいます。
- ② 「デバイス」とは、お客様が所有または管理される通信機器を意味します。
- ③ 「ブラウザ」とは、お客様がインターネットを閲覧する際に利用されるアプリケーションを意味します。

第 3 条（本利用規約の適用に関する同意）

1. お客様が本規約に同意し、所定の登録手続を完了した時点からお客様は本 Web サービスを使用できるものとします。
2. 未成年のお客様は、本 Web サービスをご利用になる前に法定代理人（ご両親、保護者等）の同意を得た上で使用いただくようお願いいたします。
3. 未成年のお客様が、法定代理人（ご両親、保護者等）の同意を得ずに本利用規約に虚偽の同意をし、または年齢を偽って当社に未成年者ではないと信じさせた場合は、本 Web サービスに関する行為を取り消すことはできないことをご承知ください。
4. お客様が未成年である間に本 Web サービスに対して本条 1 項の同意をした上で使用される場合には、本 Web サービスに関する一切の法的措置を承諾したものとみなさせていただきます。

第 4 条（YAMAHA MOTOR ID の登録）

お客様が本 Web サービスをご利用になるためには、事前に YAMAHA MOTOR ID の登録・取得をお願いいたします。YAMAHA MOTOR ID の登録により、お客様は、本 Web サービス、ヤマハ発動機株式会社およびヤマハ発動機株式会社のグループ会社が提供する YAMAHA MOTOR ID を利用するアプリケーションまたはウェブサイト上のオンラインサービス（以下、総称して「各サービス」といいます）を各サービスの規約その他所定の条件に従って利用することができるものとします。

1. YAMAHA MOTOR ID については、本利用規約に定める手順に従い、お客様のメールアドレス、ニックネーム、生年月日その他登録書式に記載される事項（以下「登録情報」といいます）を入力し、登録を申請いただきます。当社は、本条第 5 項に定める事由がある場合を除いて、使用登録申請を受領した後、YAMAHA MOTOR ID をお客様に交付いたします。
2. 未成年のお客様は、法定代理人（ご両親、保護者等）の同意を得たうえで会員登録いただくようお願いいたします。
3. お客様は、登録申請時に真実かつ正確な情報を入力いただき、登録後も登録情報が最新の状態に保たれるよう、適宜変更いただくようお願いいたします。
4. 次の各号のいずれかに該当する場合は、当社はお客様の登録申請を承認することができないことがありますことをご承知ください。
 - ① 登録書式に虚偽、不正確または必要な情報に欠落がある場合
 - ② お客様が反社会的勢力の一員であるか、反社会的勢力と関係がある場合
 - ③ お客様に本利用規約に同意いただけない場合
 - ④ お客様が本利用規約に違反された場合
 - ⑤ その他、当社がお客様を本 Web サービスのお客様として上記 1 から 4 に規定される場合と同等に不適当と判断した場合

第 5 条（YAMAHA MOTOR ID への登録情報の変更）

1. 登録情報に変更があった場合には、当社所定の方法により、速やかに登録情報を更新いただくようお願いいたします。
2. 当社は、法律によって許容される範囲内で、本条第 1 項の正しい情報を更新しなかったことによりお客様が被るいかなる不利益または損害については一切の責任を負わないものとします。

第 6 条（YAMAHA MOTOR ID の管理責任）

1. YAMAHA MOTOR ID 及びパスワードは、お客様がご自身の責任で使用および管理いただくものとし、YAMAHA MOTOR ID またはパスワードの第三者による悪用または紛失、お客様によるパスワードの紛失、YAMAHA MOTOR ID 及びパスワードの第三者による不正使用によりお客様の YAMAHA MOTOR ID またはパスワードに生じた損害については、当社は法律によって許容される範囲内で一切の責任を負わないものとします。
2. YAMAHA MOTOR ID は、第三者に提供し、譲渡、販売、貸与その他第三者に使用させないでください。

第 7 条（YAMAHA MOTOR ID の登録の抹消等）

当社は、お客様が次の各号のいずれかに該当する場合は、お客様による本 Web サービスの利用を一時停止し、または YAMAHA MOTOR ID 会員としての登録を抹消することができるものとします。

- ① 本利用規約に違反した場合
- ② 各サービスの規約に違反した場合
- ③ 本利用規約第 4 条第 5 項に定める事由に該当することが判明した場合
- ④ その他、YAMAHA MOTOR ID 会員として適当でないと当社が判断した場合

第 8 条 (YAMAHA MOTOR ID に関する個人情報の取り扱い)

YAMAHA MOTOR ID に関する個人情報については、別途定める YAMAHA MOTOR ID プライバシーに関する通知に従い適切に取り扱うものとします。

第 9 条 (本 Web サービスの内容)

1. 本 Web サービスは、YAMAHA MOTOR ID を登録・取得したお客様のみご利用いただけます。
2. お客様は定められた手法で取得した YAMAHA MOTOR ID とパスワードを用いてログインすることで、本 Web サービスの全部または一部を利用することができます。
3. 本 Web サービス利用時の注意事項およびご利用方法は、本 Web サービスの FAQ セクションに記載されています。本 Web サービスの利用に関してご質問がある場合は、まずは FAQ の内容をご参照ください。
4. お客様のデバイス上で本 Web サービスを使用することは無償です。ただし、ネットワークへの接続費用等はお客様がご負担するものとします。

第 10 条 (利用環境)

1. 本 Web サービスは、本 Web サービスと互換性のある特定のブラウザ上で使用することができます。お客様は、お客様のブラウザの種類やバージョンによっては、本 Web サービスの機能の一部または全部が利用できない場合があることを認識し、これに同意いただくものとします。
2. お客様は、ご自身の責任において、本 Web サービスの利用に必要なデバイス (オペレーティング・ソフトウェアを含みます)、ブラウザ及びネットワーク回線等を準備するものとします。
3. お客様はご自身のデバイスをご自身の責任で管理するものとし、当社は法律によって許容される範囲内でデバイスの盗難、悪用、第三者の使用、不正アクセス等により生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

本 Web サービスにおいては、現在位置情報 (GPS 等) を「ON」に設定することが必須のサービスが含まれることがあります。当該サービスを受ける際には、お客様の自己の責任において関連する設定を行うものとし、設定されていなかったことによる損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 11 条 (使用制限)

1. お客様は、本 Web サービスやそのコンテンツまたは本 Web サービスに関して提供される情報を複製、修正、送信、公開、配布、譲渡、貸与、翻訳または使用許諾 (再使用許諾含む) することを禁止されています。
2. お客様は、本 Web サービスを違法または商業目的で使用することはできません。

第 12 条 (禁止事項)

本 Web サービスのご利用の際は、以下の行為を行わないでください。

- ① 他のお客様の YAMAHA MOTOR ID を使用して本 Web サービスを使用すること
- ② 当社または第三者の知的財産権を侵害すること
- ③ 当社または第三者の財産、権利およびプライバシーを侵害し、または侵害するおそれがあることをすること
- ④ 当社又は第三者の名誉を毀損する行為をすること
- ⑤ 本 Web サービスのコンピュータプログラムを改変すること
- ⑥ 国内外の通信ネットワークを通じて通信する場合、お客様または本 Web サービスに適用される国内外の通信ネットワーク規則に違反すること
- ⑦ 本 Web サービスの操作に支障をきたす行為を行うこと
- ⑧ 法令、条例又は公の秩序または善良の風俗に違反することを行うこと
- ⑨ 本利用規約の規定に違反すること
- ⑩ その他、本 Web サービスの使用者として上記 1 から 9 に規定される場合と同等に不適当と認められる行為を行うこと

第 13 条 (権利の移転禁止)

1. お客様は、本 Web サービスを使用する権利を第三者に譲渡することはできません。
2. 当社は、当社の裁量により、本 Web サービスの全部または一部を第三者に譲渡することができます。その場合、法律によって許容される範囲内でお客様のアカウントを含む本 Web サービスのお客様の権利および義務は、当該譲渡の条件に基づいて譲受人に譲渡されるものとします。

第 14 条 (お客様からの本 Web サービスの使用中止)

1. お客様は、YAMAHA MOTOR ID PORTAL (<https://y-id.yamaha-motor.co.jp/>) から ID を削除することで、本 Web サービスの登録情報の削除が可能です。
2. 本 Web サービスのお客様の登録情報の削除の結果、お客様は YAMAHA MOTOR ID を使用して当社から提供される本 Web サービスまたは当社およびヤマハ発動機株式会社から提供されるその他の Web サービス・アプリケーションを使用することができなくなることあらかじめ同意するものとします。

第 15 条（本 Web サービスの利用停止）

当社は、以下に規定されるいずれかを確認した場合、お客様に事前に通知することなく、お客様の本 Web サービスの使用の全部または一部を中断または終了することおよび YAMAHA MOTOR ID の登録解除ができるものとします。当社は法律によって許容される範囲内でお客様に生じた一切の損害について一切の責任を負わないものとします。

- ① お客様が本 Web サービスへの登録を取り消され、YAMAHA MOTOR ID への登録も取り消された場合
- ② お客様が本 Web サービスの使用を中断または終了され、お客様が登録されている YAMAHA MOTOR ID を消去された場合
- ③ その他の理由によりお客様の YAMAHA MOTOR ID の登録が解除された場合
- ④ 本 Web サービスまたは YAMAHA MOTOR ID に登録された情報に虚偽、不正確または登録情報に欠落がある場合
- ⑤ お客様の要求により、本 Web サービスの使用に必要な利用者情報（登録情報を含みます）が削除された場合
- ⑥ お客様が存在しない場合
- ⑦ お客様が最後に本 Web サービスにログインしてから 3 年以上本 Web サービスを使用していない場合
- ⑧ お客様が反社会的勢力に属し、または反社会的勢力と関係がある場合
- ⑨ お客様が本利用規約に同意されない場合
- ⑩ お客様が本利用規約のいずれかに違反した場合
- ⑪ その他、当社がお客様を本 Web サービスの利用者として上記 1 から 9 に規定される場合と同等に不適切であると判断した場合

第 16 条（解除および解除の効力）

当社は、お客様が本 Web サービスの利用を中止した場合または当社がお客様による本 Web サービスの利用を終了した場合、当社が本 Web サービスにより取得したお客様の個人情報を削除いたします。ただし、お客様から提供を受けた情報のうち個人情報以外の情報（匿名加工情報を含みます）は、統計資料として利用することがあることをご了承ください。

第 17 条（情報の消去）

1. 当社は、お客様に通知することなく、お客様が登録した情報その他のコンテンツ（利用履歴を含みますがこれに限定されません）を削除することができます。当社は法律によって許容される範囲内で当該情報の消去に起因するお客様の不利益または損害については、一切の責任を負わないものとします。
2. お客様は、当社が政府当局からの要請に応じて、または適用される法律等に従って、お客様の情報を開示することがあることを認識し同意します。

第 18 条（本 Web サービスのコンテンツの修正または終了）

1. 当社は、お客様に通知することなく、本 Web サービスの内容の全部または一部を変更、追加または削除することができます。
2. 当社は法律によって許容される範囲内で本 Web サービスの内容の修正、追加または削除に起因してお客様に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

第 19 条（本 Web サービスの利用の一時中断）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、お客様に通知することなく、本 Web サービスの提供を一時停止することができます。この場合、当社は法律によって許容される範囲内でお客様に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

- ① 本 Web サービスの定期的または緊急システムメンテナンスを実施する場合
- ② 火災、停電、戦争、暴動、騒乱、労働争議、ならびに地震、洪水、津波等の天災地変等により本 Web サービスのサービスが提供不能となった場合
- ③ 通信ネットワークの故障または一時停止（お客様の本 Web サービスの使用環境による故障を含みますがこれらに限定されません）が発生した場合
- ④ その他、当社が、何らかの理由（運用上または技術上の問題を含むがこれに限りません）により、本 Web サービスのサービス提供を一時的に停止する必要があると判断した場合

第 20 条（知的財産権）

1. 本 Web サービスを通じて提供される文章、画像、写真、音声、ビデオ、情報等の著作権、特許権、商標権、意匠権等の知的財産権（以下「本コンテンツ」といいます）は、当社に帰属します。お客様は、本利用規約で明示的に許可されている範囲を超えて本 Web サービスに関する資料を使用しないものとします。本利用規約のいかなる規定も、当社の本 Web サービスに関連する知的財産権をお客様に使用許諾するものと解釈されないものとします。
2. 本 Web サービスに関するお客様から当社へのコメントに関する著作権およびその他一切の権利は、当社に帰属します。本 Web サービスにコメントをされたお客様は著作権人格権を行使しないことに同意されたものとみなします。

第 21 条（個人情報の取り扱い）

当社は、お客様の個人情報については、別途定める個人のお客様向け Web サービス「My YAMAHA Motor Web」プライバシーに関する通知に従い適切に取り扱うものとします。

第 22 条（本利用規約の変更）

1. 当社は、お客様の一般の利益に適合する限り、または、契約の目的に反せずかつ変更に係る事情に照らして合理的なものである限り、あらかじめお客様の承諾を得ることなく本規約を変更することができるものとします。
2. 規約の変更を行うときは、規約を変更する旨および変更後の規約内容ならびに変更の効力発生時期をインターネットの利用その他の適切な方法によりお知らせします。
3. 変更の内容は、当社が定める効力発効日より効力を有するものとします。

第 23 条 (免責事項)

1. 当社はお客様に対して法律によって許容される範囲内で本 Web サービスの内容の変更、中断または終了に起因するいかなる損害に対しても一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、本 Web サービスの使用または使用不能に起因するいかなる損害に対しても一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、いかなる環境においても、お客様による本 Web サービスの使用または使用不能について、法律によって許容される範囲内で一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、本 Web サービスの特定目的適合性、有用性、正確性および完全性について一切の保証をしないものとします。
5. 当社は、以下に規定する場合、法律によって許容される範囲内でお客様に対するいかなる損害に対しても一切の責任を負わないものとします。
 - ① 第三者による不正アクセスやコンピュータウイルスの侵入等の違法行為が発生した場合
 - ② 通信回線、システム、サーバ等の不具合により、本 Web サービスが遅延または利用できなくなった場合または本 Web サービス上の情報が損失した場合
6. 当社は、本 Web サービスがすべてのブラウザで動作することを保証するものではありません。お客様はお客様自身のブラウザのバージョンアップにより、本 Web サービスの操作に不具合が生じる場合があることをご了承ください。当社は、このような問題が発生した場合には、プログラムのアップデートによって不具合が解決されることも保証いたしません。
7. 当社は、本 Web サービスの使用に関するお客様と第三者（本 Web サービスの他のお客様を含みますがこれに限定されません）との間のいかなる紛争に対しても一切の責任を負わないものとします。
8. お客様の作為または不作為に起因して第三者が当社に損害賠償を請求した場合、お客様はご自身の費用（弁護士費用を含む）および責任でこれを解決するものとします。当社がお客様に代わり当該第三者に損害賠償金を支払った場合、お客様は、弁護士費用および逸失利益を含む損害賠償金を当社に補償するものとします。
9. お客様が本 Web サービスの使用に関連して当社に何らかの損害を発生させた場合、お客様は当社に対してその損害を補償するものとします。

第 24 条 (分離可能性)

本利用規約のいずれかの条項がその全部または一部が無効または強制不可能となった場合でも、他の条項の有効性または強制力はこれにより影響を受けることなく、かかる無効または強制不可能な条項の趣旨や経済的利益に可能な限り近い効力を有する、有効で実施可能な条項に置き換えられたものと見なされます。

第 25 条 (準拠法および裁判管轄)

本利用規約は、日本法に準拠し、同法に従って解釈されるものとします。本 Web サービスの使用または使用条件に関するお客様と当社との間の紛争は、東京において、日本商事仲裁協会の仲裁規則に基づき、仲裁により最終的に解決されるものとします。

第 26 条 (準拠言語)

本利用規約の準拠言語は日本語とします。

My YAMAHA Motor Web ロイヤルティプログラム規約

第 1 条 (目的)

1. 本規約は、ヤマハ発動機販売株式会社（以下「当社」といいます）が、My YAMAHA Motor Web 利用規約（以下「利用規約」といいます）に基づき会員登録をしたユーザー（以下「お客様」といいます）に対して、当社が提供するロイヤルティプログラム（以下「本プログラム」といいます）に関する基本的事項を定めるものです。
2. 本プログラムは、当社が指定する各種サービス（ヤマハ発動機株式会社およびヤマハ発動機株式会社のグループ会社が提供するサービスを含み、以下「対象サービス」といいます）において、ステータスの決定の基準となるスタンプ（以下「スタンプ」といいます）をお客様に付与し、お客様が現在保有するスタンプ数およびステータスに応じた特典をお客様に提供するものです。
3. 本規約に規定のない事項については、利用規約が適用されるものとします。また、本プログラムに基づくスタンプ付与に関して、各種対象サービスごとに定められる諸条件が適用されるものとします。

第 2 条 (スタンプの付与)

1. 当社は、お客様が対象サービスにおいて、当社の指定する方法で物品等の購入またはサービスを利用したとき、その他当社が相当と認めた場合に、スタンプを付与します。
2. 対象サービス、スタンプの付与数、その他スタンプ付与の条件は、当社が決定し、当社があらかじめ定める所定の方法によりお客様に告知します。
3. スタンプは、お客様による対象サービスの利用が行われてから、当社が定める一定の期間を経た後に付与されます。この期間内に、当社がお客様による対象サービスの利用のキャンセル、対象物品の返品などがあったことを確認した場合、スタンプは付与されないものとします。
4. 対象サービスの利用に関して、スタンプを付与するか否か、付与するスタンプ数、その他スタンプの付与に関する最終的な判断は、当社が行うものとし、お客様はこれに従うものとします。

第3条 (スタンプの取り消し・消滅)

1. 当社がスタンプを付与した後に、お客様による対象サービスの利用のキャンセル、対象物品の返品その他当社がスタンプの付与を取り消すことが適当と判断する事由があった場合、当社は、お客様に付与されたスタンプを取り消すことができます。
2. 当社は、お客様が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、事前に通知することなく、お客様が保有するスタンプの全部または一部を取り消すことができます。
 - ・対象サービスの利用等に関して違法または不正行為があった場合
 - ・本規約、利用規約、その他当社およびヤマハ発動機株式会社等が定める規約・ルール等に違反があった場合
 - ・その他当社がお客様に付与されたスタンプを取り消すことが適当と判断した場合
3. 当社が定める時期を以て、お客様に付与されたスタンプは自動的に消滅します。また、当社はスタンプごとに別途有効期間を設ける場合があります。
4. 当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、取り消しまたは消滅したスタンプについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

第4条 (スタンプの譲渡等の禁止)

お客様は、保有するスタンプを他のアカウントに移動すること、他者に譲渡または他者と共有すること等はできません。

第5条 (会員資格の喪失)

お客様が利用規約に基づく会員の地位を喪失した場合には、保有するスタンプおよび本プログラムの利用に関する一切の権利を失うものとし、また、会員の地位の喪失を理由とした損失補償等、当社に対して一切の請求を行わないものとし、

第6条 (免責)

当社は、本プログラムのシステム運用に際して、本プログラム提供時点の技術水準を前提に最善を尽くしますが、システム障害が生じないことを保証するものではありません。通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・スタンプの消失その他何らかの障害又は支障が生じないことを、当社は一切保証しないものとします。

第7条 (本プログラムの変更、停止または終了)

1. 当社は、当社の都合により、本プログラムを変更、停止し、または提供を終了することができます。
2. 当社が本プログラムの提供を終了する場合、当社はおお客様に対して適切な時期及び適切な方法により、お客様に事前に通ずるものとし、

第8条 (本規約の変更)

当社は、お客様の一般の利益に適合する限り、または、契約の目的に反せずかつ変更に係る事情に照らして合理的なものである限り、あらかじめお客様の承諾を得ることなく本規約を変更することができるものとします。

1. 規約の変更を行うときは、規約を変更する旨および変更後の規約内容ならびに変更の効力発生時期をインターネットの利用その他の適切な方法によりお知らせします。
2. 変更の内容は、当社が定める効力発効日より効力を有するものとします。

最終更新日:2026年3月2日

Ver 3.0.0