

## 個人のお客様向け Web サービス「My YAMAHA Motor Web」プライバシーに関する通知

本個人のお客様向け Web サービス「My YAMAHA Motor Web」プライバシーに関する通知（以下、「本 Web サービス通知」という）は、ヤマハ発動機販売株式会社（以下、「当社」という）が提供する個人のお客様向け Web サービス「My YAMAHA Motor Web」（以下、「本 Web サービス」という）を利用するお客様（以下、「お客様」という）という）に適用されます。本 Web サービス通知の内容をご確認・ご理解の上、本 Web サービスをご利用ください。

本 Web サービスのご利用には、Yamaha Motor ID の登録が必要です。これについては、別途プライバシーに関する通知（Yamaha Motor ID プライバシーに関する通知）で管理されており、アプリケーション通知の下に記載されています。なお、「アプリケーション通知」と「Yamaha Motor ID プライバシーに関する通知」が抵触する場合は、「本 Web サービス通知」が優先されます。

### 1. 本 Web サービスで取り扱うお客様に関するデータ

当社は、本 Web サービスにおいて、以下のお客様に関するデータ（以下「利用者データ」という）を取り扱います。利用者データには、お客様の個人情報が含まれる場合があります。

#### ① 本 Web サービス上でお客様が直接入力いただく情報

- ・ 本 Web サービスの利用に関連して登録する情報

（氏名、電話番号、メールアドレス、性別、生年月日、趣味・嗜好、保有免許情報、保有車両情報やメンテナンス履歴、等）

- ・ 本 Web サービスのお問い合わせ時に提供いただいた情報（氏名、問い合わせ内容、連絡先等）

#### ② 本 Web サービスの利用によりお客様のブラウザから取得する情報

- ・ IP アドレスおよび位置情報（販売店検索の場合）、クッキー情報
- ・ 本 Web サービスの利用履歴に関する情報、操作ログ

### 2. 利用目的

当社は、本 Web サービスにおいて、利用者データを以下の目的で利用します。また、以下の利用目的の範囲内で、お客様が他の当社グループの製品及びサービスを通じて当社グループに提供いただいた情報と組み合わせて利用することがあります。

- ・ 本 Web サービスのサービス提供（それに付帯・関連する業務含む）
- ・ 当社グループが提供する製品およびサービスの品質向上・開発・改善を目的とした情報収集・情報分析・企画立案（顧客情報、購買履歴、イベント等参加実績、ウェブサイトのアクセス状況等に基づく分析、分析に基づく企画立案を含む）
- ・ お問い合わせ、ご意見、ご要望への対応
- ・ 本 Web サービスの内部評価
- ・ 当社グループに関連する製品・サービスなどに関する情報のご案内
- ・ メンテナンス情報をもとにしたサービスに関するご案内

- ・ 当社グループが提供する製品およびサービスに関するマーケティング活動および分析（顧客情報、購買履歴、イベント等参加実績、ウェブサイトのアクセス状況等の分析及び当該分析に基づくお客様の趣味・嗜好に応じたマーケティング活動を含む）
- ・ 当社グループが実施または関係する各種イベント、キャンペーンの案内等、運営、管理および各種情報の提供
- ・ 財産及び権利の保護及び安全の確保
- ・ ネットワークおよび情報資産の保護（アクセス制御・ログの取得等）
- ・ リコール対応等、法令、条例その他の規制の遵守
- ・ 契約上の義務の履行
- ・ 国もしくはは地方公共団体の機関、日本自動車工業会、その他の公的団体からの通達、指導、要請、調査依頼などに基づく対応。

なお、当社グループと取引のある販売店等（以下、「取引販売店」とします）を通じて上記に関するお客様へのご案内を行う場合は、個人情報を取引販売店に提供させていただきます。

- ・ 個人データに関する権利請求への対応
- ・ 個人情報の取得にあたって別途通知する利用目的

なお、「3. 利用者データの提供」で記載する内容とは別に、利用目的に関わらず、取得した利用者データを、個人を識別できない形式に変換し、統計または集計データとして利用、第三者に共有することがあります。

### 3. 利用者データの提供

当社は、以下のように利用者データを共同利用させていただきます。

- ・ 利用目的： 2. 個人情報の利用目的に記載されている範囲内
- ・ 個人情報の項目： 利用者データ
- ・ 共同利用の範囲： ヤマハ発動機㈱、㈱ワイズギアを含む当社グループ（日本国内）
- ・ 共同利用の管理責任者： ヤマハ発動機販売株式会社【リンク】

また、当社は、「2. 利用目的」の達成に必要な範囲内で、利用者データを YSP 全店（リンク）へ提供させていただきます。

その他、必要に応じて購入販売店に利用者データを提供することがあります。

その他、お客様の位置情報を利用したサービスの提供のため、本 Web サービスを通じて地図情報サービスのプロバイダーに位置情報を提供することがあります。

### 4. ソーシャルメディア・ログイン機能

本 Web サービスでは、Google や Apple 等のソーシャルメディアのアカウントを活用してログインできる機能を導入しています。その際、当社が、名前やメールアドレスなど Google や Apple のアカウント情報を使用する許可をいただく必要がありますが、お客様はいつでも本 Web サービスからアカウントを削除し、ソーシャルメディアアカウントの設定から共有の承認を取り消すことができます。

また、お客様が本 Web サービスにログインするためにソーシャルメディアのアカウントを利用する場合、本 Web サービスの利用情報等の利用者情報の一部をソーシャルメディアプロバイダーが取扱う可能性があります。当社は、当該取扱いについて何らの責任を負うものではありませんのでご了承ください。各ソーシャルメディアプロバイダーが取り扱うお客様の情報等の詳細については、それぞれのプライバシーポリシーをご確認ください。

[Google LLC](#)

[Apple Inc.](#)

#### 5. 保管期間

当社は、取得した個人情報を、利用目的を達成するために必要な期間、または適用される法令等の義務を果たすために必要な期間保管します。

#### 6. 子どもの個人情報の取り扱いについて

当社は、お子様の個人情報を取得する場合、親権者等の法定代理人の同意を得る等、適用される法令等に従い必要な措置を講じます。

#### 7. セキュリティについて

当社は、個人情報に対し以下のような安全管理措置を講じます。

- ・ 個人情報の取扱いに関する業務指針を定め、個人情報保護にかかる管理体制を整備し、個人情報の取扱状況について定期的に自己点検を実施しています。
- ・ 個人情報が格納された機器や装置へ必要な安全管理措置を講じ、個人情報を取り扱う権限を有しない従業員が容易に個人情報を閲覧できないような措置等を実施しています。
- ・ 個人データに対するアクセス制御、システムへの不正ソフトウェア対策、移送・送受信時のデータ暗号化等の対策を実施しています。
- ・ 個人情報に関する秘密保持に関する事項を規則に定め、個人情報を取り扱う役員および従業員等に対して、定期的に個人情報保護のための教育・啓発活動に努める等の対策を実施しています。
- ・ 個人データを取り扱っている国・地域の個人情報の保護に関する制度を把握したうえで安全管理措置を実施しています。

#### 8. お客様の権利

当社は、日本の個人情報保護法で認められる範囲で、お客様の権利（開示、訂正等）のご請求があった場合は、法令の定める内容に従い、誠実かつ適切に対応いたします。

本 Web サービス上で、お客様ご本人が、利用者データの一部を修正することができます。

その他利用者データの取扱いに関するご要望がありましたら、本 Web サービス内の「お問い合わせフォーム」からご連絡ください。

なお、利用者データの一部若しくはすべては、適用される法令等の義務を果たすために、または、本 Web サービスの

機能を適切に提供するために必要であり、当該利用者データの一部を保持する場合がございます。

#### 9. 本 Web サービス通知の改訂

本 Web サービスの仕様変更や法令変更への対応の必要性等に応じて、本 Web サービス通知の内容を変更、修正、追加または削除することがあります。この通知に対する改訂は本 Web サービスを通じて通知されます。

#### 10. 本 Web サービスの提供者およびお問い合わせ先

Web サービス提供者／データ管理者 ヤマハ発動機販売株式会社

〒144-0035 東京都大田区南蒲田 2 丁目 16-2 テクノポート大樹生命ビル 3F

[my\\_yamahaweb@yamaha-motor.co.jp](mailto:my_yamahaweb@yamaha-motor.co.jp)

本 Web サービスの利用者データの取扱いに関しては、本 Web サービス内の「お問い合わせフォーム」から、または、問合せ先にご連絡ください。

最終更新日：2026 年 3 月 2 日

Ver. 2.0.0

## Yamaha Motor ID プライバシーに関する通知

この「Yamaha Motor ID プライバシーに関する通知」（以下「プライバシー通知」といいます）は、ヤマハ発動機株式会社およびその子会社、関連会社（以下「当社グループ」といいます）が管理する Yamaha Motor ID を登録されたお客様（以下「お客様」といいます）に適用されます。

プライバシー通知の公用語は英語です。

### 1. 当社グループが収集するお客様に関する情報

当社グループは、お客様に関する以下のデータ（以下「お客様データ」といいます）を取り扱います。これにはお客様の個人情報が含まれる場合があります。

- 1) Yamaha Motor ID を登録するために入力するデータ
  - ・ プロフィールデータ（氏名、メールアドレス、性別、生年月日、パスワード、その他の連絡先情報など）
  - ・ Yamaha Motor ID に関するお問い合わせのためにご提供いただいた情報（氏名、連絡先、お問い合わせ内容等）
  - ・ 任意で提供いただいた情報（プロフィール写真やソーシャルメディアアカウントの詳細など）
- 2) スマートデバイスから取得したデータ
  - ・ Yamaha Motor ID と連携したサービス（当社グループ提供の連携アプリを含む）の利用履歴（操作ログなど）

Yamaha Motor ID に紐づいて取得されたデータは、「3. 利用目的」の範囲内で、お客様が当社グループに直接提供された個人情報、第三者（ソーシャルログイン利用時のソーシャルメディアプロバイダー等）を通じて提供された情報、および当社グループの商品・サービスを通じて提供された情報と組み合わせられることがあります。

### 2. 取扱いの法的根拠

Yamaha Motor ID のご登録にあたっては、プライバシー通知をご確認いただき、ご同意いただく必要があります。当社グループが提供するサービスの中には、ご利用前に Yamaha Motor ID の登録が必要となるものがあります。その場合、当該サービスの利用規約およびプライバシー通知をご確認いただき、ご同意いただいた上でご利用いただきます。

Yamaha Motor ID を通じて取得したお客様の個人情報は、この同意に基づき取り扱われます。

### 3. 利用目的

当社グループは、Yamaha Motor ID を必要とする関連サービスを提供するために、お客様の個人情報を取り扱います。その他、以下の目的で個人情報を取り扱うことがあります。

- 1) お客様とのコミュニケーションのため
  - ・ 問い合わせ、要望、苦情への対応

- ・ コンテスト、イベント、プロモーションに関する情報の提供、およびこれらの活動の管理
- ・ 当社グループの規約、条件、ポリシーの変更などの情報の共有
- ・ お客様データに関する権利要求への対応（「9.お客様の権利」参照）

## 2) 商品や機能の研究開発、サービス向上のため

- ・ 新商品・サービスの研究開発、販売促進
- ・ 既存のサービスや機能の改善や修正
- ・ 製品とサービスの品質と安全性の向上のため
- ・ 顧客のニーズに応える新機能の開発

## 3) 事業目的を達成するため

- ・ データ分析、監査、不正の監視と防止、事業計画、キャンペーンの効果判定、報告、予測の実施
- ・ 品質向上や商品開発のための市場調査などの情報収集・分析
- ・ ご提供いただいた連絡先を用いた、マーケティング、広告宣伝を含む当社グループの新商品・サービスに関する情報提供

## 4) その他

- ・ 第三者、代理店、子会社および関連会社との契約義務の履行
- ・ 財産および権利の保護と安全の確保
- ・ ネットワークと情報資産の保護
- ・ 法律、規則、その他のルールの遵守

Yamaha Motor ID から収集したデータは、お客様が当社グループに直接提供された情報、第三者から提供された情報（ソーシャルログインを利用する際のソーシャルメディアプロバイダーなど）、および当社グループの製品やサービスを通じてお客様から提供された情報と組み合わせられることがあります。これらは、上記の利用目的の達成のために利用されます。

## 4. 保管期間

お客様の個人情報、上記の利用目的の達成に必要な期間、および／または法令で定められた期間、保管させていただきます。

## 5. お客様データの共有

当社グループは、利用目的（「3.利用目的」）の達成に必要な範囲内において、お客様の国または地域における当社の子会社、関連会社、取引先（販売店、代理店等）および業務委託先とお客様データを共有することがあります。利用目的にかかわらず、お客様データは、個人を識別できない形式に変換した上で、統計的または集計的なデータとして、上記の第三者と共有いたします。

## 6. 個人情報の海外移転について

当社グループは、グローバルに事業活動を展開しており、お客様の個人情報を、お客様が居住国または地域と同等の個人情報保護法規制を有しない国または地域に転送する場合があります。お客様データを海外に移転する場合には、適用される法令等の定めに従い、適切な措置を講じます。

## 7. ソーシャルメディア・ログイン機能

Yamaha Motor ID は、Google や Apple のアカウントを利用して登録することができます。その際、名前やメールアドレスなど、Google や Apple のアカウント情報を使用することを許可していただきます。お客様は、いつでも当社グループのサービスからアカウントを削除し、ソーシャルメディアアカウントの設定から共有の承認を撤回することができます。

この機能を使用する場合、ソーシャルメディアプロバイダーは、該当するサービスの利用など、お客様に関連する情報を取扱いすることがあります。当社グループは、お客様データの取扱いについて責任を負いません。各ソーシャルメディアプロバイダーによって取扱いされるお客様に関する情報の詳細については、各ソーシャルメディアプロバイダーのプライバシーポリシーを参照してください。

- ・ [Google LLC](#)
- ・ [Apple Inc.](#)

## 8. 子どもの個人情報の取り扱いについて

当社グループは、お子様の個人情報を取得する場合、親権者等の法定代理人の同意を得る等、適用される法令等に従い必要な措置を講じます。

## 9. セキュリティ

当社グループは、お客様の情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩等を防止するための管理体制を確立しております。組織的、物理的、技術的に適切な安全管理措置を講じます：

- ・ 社内方針と管理体制を確立し、定期的なモニタリングを実施
- ・ 機器に必要なセキュリティ対策を実施し、お客様データへのアクセスを許可された担当者だけに制限
- ・ アクセス制限、マルウェア対策、データ送受信時の暗号化
- ・ 社内規程に秘密保持に関する事項を定め、定期的に役員・従業員への研修を実施
- ・ 関係国・地域の法令に基づき、適切なセキュリティ対策を実施
- ・ データ事故発生時の二次被害・再発防止策の検討・実施

当社グループは、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報を取り扱う従業員に対し、教育等の適切な措置を講じます。

個人情報の漏えい等の事故が発生した場合には、事実関係、原因等を調査し、適切な二次被害防止策、再発防止策を講じるなど、適切に対応いたします。

## 10. お客様の権利

当社グループは、お客様がご自身のデータについて、知る権利、アクセスする権利、訂正する権利、移転する権利、取扱いを制限する権利、および削除する権利を有していることを認識します。当社グループは、適用される法令等に定める規定に従い、お客様の権利行使に誠実かつ適切に対処します。お客様の権利を行使される場合は、当社グループまでご連絡ください（「11.お問い合わせ先」参照）。

当社グループは、適用される法令等に基づく義務を履行するために、お客様データの一部または全部を保有する必要があることにご留意ください。さらに、お客様が登録された関連サービスを提供するために、お客様データの一部または全部が必要となる場合があります、お客様のご要望にお応えできない場合があります。

当社グループの対応にご満足いただけない場合、お客様は、適用される法律および規制に従って、お客様の国または地域の担当データ保護当局に苦情を申し立てる権利を有します。

## 11. プライバシー通知の変更

当社グループは、プライバシー通知の内容を変更、改訂、追加または削除することがあります。これは、Yamaha Motor ID の仕様の変更、または適用される法令等の要求事項の変更に起因する場合があります。

お客様の権利と自由に重大な影響を与えるプライバシー通知の変更は、Yamaha Motor ID で登録した関連サービスを通じて行われます。

## 12. 連絡先

プライバシー通知に基づくお客様のデータの使用および収集に関する一般的なお問い合わせは、下記までご連絡ください。

(Yamaha Motor ID 提供者／データ管理者)

### ヤマハ発動機株式会社

〒438-8501 静岡県磐田市新貝 2500

[dpo@yamaha-motor.co.jp](mailto:dpo@yamaha-motor.co.jp)

## 13. 以下の地域・国のユーザーへの追加通知

The following sections provide additional information to users as may be required under local data laws.

### 13-1. Peru

#### i. Information we collect about you

The information collected will be stored in the storage in charge of Yamaha Motor Co., Ltd., located in Japan. And it is shared with YAMAHA MOTOR DEL PERÚ S.A., with RUC N °

20383929050, located at Av. Republica de Panama N ° 4344-4352, district of Surquillo, Lima – Peru who is the owner of "Personal Data Bank" called "Customer Bank" of Yamaha Motor del Perú S.A. (Code No. 01719) "for an indefinite period of time or until your consent is revoked.

## **ii. Purpose of use**

As part of the activities carried out by us and our group companies, you are informed that personal data will be processed for the following purposes:

- To communicate with you
  - Respond to inquiries, requests, and complaints
  - Share administrative information such as changes to our terms, conditions, and policies
  - Respond to your data rights requests (see "9. Your Rights" )
- To conduct research and development of products and features, and to improve services
  - Conduct research, and develop, promote new products and services
  - Improve and/or modify existing services and features
  - For quality and security improvement of products and services
  - Develop new features in response to customer needs
- To ensure our business purpose
  - Conduct data analytics, audits, fraud monitoring and prevention, business planning, determining effectiveness of campaigns, reporting, and forecasting
  - Gather and analyze information such as market research for the purpose of quality improvement and product development
- Other
  - Fulfill contractual obligations with third parties, agents, subsidiaries and affiliates
  - To ensure protection and safety of property and rights
  - Protect network and information asset
  - Comply with laws, regulations, and other rules

It is stated that the authorization to the general conditions of this Privacy Notice is a necessary element for the use of services requiring Yamaha Motor ID and fulfillment of the aforementioned purposes. Additionally, if you expressly authorize it, your information may be used for the fulfillment of the following additional purposes:

- To communicate with you

- Offer information on contests, events, and promotions and to administer these activities
- To ensure our business purpose
- Provide information for purposes including marketing and advertising on new and/or updated Yamaha Motor products and services to contact details you have provided

**iii. Sharing your data**

We will share the personal data with YAMAHA MOTOR DEL PERÚ S.A., with RUC N ° 20383929050, located at Av. Republica de Panama N ° 4344-4352, district of Surquillo, Lima – Peru who is the owner of "Personal Data Bank" called "Customer Bank" of Yamaha Motor del Perú S.A. (Code No. 01719) ”.

**iv. Exercise of the rights of the owner of personal data**

If you wish to exercise rights provided in the personal data protection laws and regulations in Peru, please contact us to the address below.

**Head of Processes and IT Data Protection**

Av. Republica de Panama 4344 - Surquillo, Lima

[protecciondedatos@yamaha.com.pe](mailto:protecciondedatos@yamaha.com.pe)

**13-2. European Economic Area (EEA)**

**i. Legal basis for processing your personal data, and categories of personal data**

We use your personal data for the following purposes.

1. When processing is required for a contract

Purposes	Categories of personal data
To provide related services requiring Yamaha Motor ID	1) Data you enter to register Yamaha Motor ID <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profile data (such as name, email address, gender, date of birth, password and other contact information)</li> <li>• Data provided by you for inquiries about Yamaha Motor ID (such as name, contact details and inquiry details)</li> <li>• Optional information (such as profile picture and social media account details)</li> </ul> 2) Data obtained from your smart device <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usage history of services (including Yamaha provided connected applications) linked to your Yamaha Motor ID (such as operation logs)</li> </ul>

2) When processing is required for the pursuit of legitimate interests

We obtain and process the following categories of your personal data for the following purposes because it is necessary to do so in order to pursue our legitimate interests (for details regarding the balancing test for legitimate interests, please inquire using the contact address at “vi. Contacting us”).

Purposes	Categories of personal data
<p>For internal evaluation of related services requiring Yamaha Motor ID</p> <p>To gather and analyze information such as market research for the purpose of quality improvement and product development.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Data you enter to register Yamaha Motor ID <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profile Data (such as name, email address, gender, date of birth, password and other contact information)</li> <li>• Data provided by you for inquiries about Yamaha Motor ID (such as name, contact details and inquiry details)</li> <li>• Optional information (such as profile picture and social media account details)</li> </ul> </li> <li>2) Data obtained from your smart device <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usage history of services (including Yamaha provided connected applications) linked to your Yamaha Motor ID (such as operation logs)</li> </ul> </li> </ol>
<p>To respond to inquiries, requests and complaints</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Data you enter to register Yamaha Motor ID <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profile Data (such as name, email address, gender, date of birth, password and other contact information)</li> <li>• Data provided by you for inquiries about Yamaha Motor ID (such as name, contact details and inquiry details)</li> <li>• Optional information (such as profile picture and social media account details)</li> </ul> </li> <li>2) Data obtained from your smart device <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usage history of services (including Yamaha provided connected applications) linked to your Yamaha Motor ID (such as operation logs)</li> </ul> </li> </ol>
<p>Fulfill contractual obligations with third parties, agents, subsidiaries and affiliates</p> <p>For protection and safety of property and rights</p> <p>To protect network and information asset</p> <p>To comply with non-EU or non-Member State laws and regulations</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Data you enter to register Yamaha Motor ID <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profile Data (such as name, email address, gender, date of birth, password and other contact information)</li> <li>• Data provided by you for inquiries about Yamaha Motor ID (such as name, contact details and inquiry details)</li> <li>• Optional information (such as profile picture and social media account details)</li> </ul> </li> <li>2) Data obtained from your smart device <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usage history of services (including Yamaha provided connected applications) linked to your</li> </ul> </li> </ol>

Purposes	Categories of personal data
	Yamaha Motor ID (such as operation logs)

### 3) When your express consent is obtained in advance

Purposes	Categories of personal data
To provide related services requiring Yamaha Motor ID which use location information (including supplemental and related services)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Data you enter to register Yamaha Motor ID <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profile Data (such as name, email address, gender, date of birth, password and other contact information)</li> <li>• Optional information (such as profile picture and social media account details)</li> </ul> </li> <li>3) Data obtained from your smart device <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usage history of services (including Yamaha provided connected applications) linked to your Yamaha Motor ID (such as operation logs)</li> </ul> </li> </ol>
<p>To gather and analyze location information such as market research for the purpose of quality improvement and product development.</p> <p>For internal evaluation of related services requiring Yamaha Motor by using location information</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Data you enter to register Yamaha Motor ID <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profile Data (such as name, email address, gender, date of birth, password and other contact information)</li> <li>• Data provided by you for inquiries about Yamaha Motor ID (such as name, contact details and inquiry details)</li> <li>• Optional information (such as profile picture and social media account details)</li> </ul> </li> <li>2) Data obtained from your smart device <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usage history of services (including Yamaha provided connected applications) linked to your Yamaha Motor ID (such as operation logs)</li> </ul> </li> </ol>
<p>For direct marketing analysis and offers</p> <p>To provide information on products and services related to our group</p> <p>To operate, manage and provide various information for events and campaigns</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Data you enter to register Yamaha Motor ID <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profile Data (such as name, email address, gender, date of birth, password and other contact information)</li> <li>• Optional information (such as profile picture and social media account details)</li> </ul> </li> <li>2) Data obtained from your smart device <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usage history of services (including Yamaha provided connected applications) linked to your Yamaha Motor ID (such as operation logs)</li> </ul> </li> </ol>

If our processing of your personal data is conducted based on your consent, you may withdraw that consent at any time. Withdrawal of your consent does not affect the legality of personal data processing that we have conducted based on consent given before that withdrawal. You may withdraw your consent through services and the like you use or by

contacting us using the contact details at “vi. Contacting us”.

4) When processing is required to meet our legal obligations under EU or Member State law

Purposes	Categories of personal data
To comply with EU or Member State laws and regulations	<p>3) Data you enter to register Yamaha Motor ID</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Profile Data (such as name, email address, gender, date of birth, password and other contact information)</li><li>• Data provided by you for inquiries about Yamaha Motor ID (such as name, contact details and inquiry details)</li><li>• Optional information (such as profile picture and social media account details)</li></ul> <p>4) Data obtained from your smart device</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Usage history of services (including Yamaha provided connected applications) linked to your Yamaha Motor ID (such as operation logs)</li></ul>

Personal data obtained by us includes information directly provided by you to us, information provided through a third party, such as counterparties, contractors, business partners, and social media providers (including Google and/or Apple), and information provided through products and services provided by our group.

#### **ii. Transfer of personal data outside your country or region**

Your personal data obtained by us may be transferred, stored and processed outside the EEA. In each case, your personal data must be protected safely at a level of security equivalent to that used for its protection within the EEA. We take all measures (including execution of the standard contractual clauses (Article 46, paragraph 2, item (c) and paragraph 5 of the GDPR) as approved by the European Commission) reasonably necessary to ensure your data is safely stored and processed in accordance with the provisions set forth in this Privacy Policy and the GDPR and other applicable laws and regulations. Please contact us at any time if you would like to know more about details regarding the safeguards we have in place for transfers of personal data outside the EEA.

#### **iii. Direct marketing**

If you do not wish to receive information that we provide to you in relation to our products, services, and the like (direct marketing), we refrain from conducting direct marketing addressed to you. If you do not wish to receive direct marketing, please contact us through the services, etc. you use or by contact us using the contact details at “vi. Contacting us”.

#### **iv. Automated decision-making**

We do not conduct decision-making that is based on automated processing (including

profiling) which produces a legal or similar material effect on you.

#### **v. Your rights**

You have the rights set out below in relation to your personal data used for Yamaha Motor ID.

If we receive any request from you in relation to the following, we will faithfully and appropriately deal with that request in accordance with the laws and regulations.

- Right to access personal data: You have the right to obtain confirmation from us regarding whether any of your personal data is being processed, and if your personal data is being processed, you will have the right to access your personal data and certain information in connection to that personal data.
- Right to rectify personal data: If your personal data held by us is incorrect, you will have the right to demand that we rectify the personal data.
- Right to erase personal data (right to be forgotten): If you satisfy certain conditions, you will have the right in some cases to demand erasure of your personal data held by us.
- Right to restrict processing of personal data: If you satisfy certain requirements, you will have the right in some cases to restrict the processing of your personal data held by us.
- Objections against processing of personal data: If you satisfy certain conditions, you will have the right in some cases to object to our processing of your personal data.
- Right to data portability of personal data: If you satisfy certain conditions, you will have the right in some cases to receive in a structured, commonly used, and machine-readable format the personal data that you have provided to us and will have the right to transmit that data to another controller without hindrance from us.

You can correct a part of your data on Yamaha Motor ID portal. If you have any other requests regarding the processing of your data, please contact us using the contact details at “vi. Contacting us”.

#### **vi. Contact information of Data Protection Officer**

If you require the services of our Data Protection Officer, please contact us below.

Yamaha Motor Co., Ltd.  
2500 Shingai, Iwata-shi, Shizuoka-ken, 438-8501, Japan  
[dpo@yamaha-motor.co.jp](mailto:dpo@yamaha-motor.co.jp)

### **13-3. United States (Notice at Collection)**

#### **1. Purpose of Use**

The purposes of use are as stated above at Section 3 of the Privacy Notice. The chart below is a breakdown of the purposes of use as applicable to each data category identified under U.S. laws.

Categories and Specific pieces of Personal Information	Categories of Sources from which Yamaha collected Personal Information	Purpose of Uses	Categories of Third Parties with which we may sell that Information
<p><b>Identifiers:</b>  Name; Phone number;  Email address;  Gender; Data of Birth; and  Country of Residence.  (Other contact information if necessary)</p>	<p><b>Users</b>  By directly entering information onto profile page.  By providing contact information when users make inquiry.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) To communicate with you <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respond to inquiries, requests, and complaints</li> <li>• Offer information on contests, events, and promotions and to administer these activities</li> <li>• Share administrative information such as changes to our terms, conditions, and policies</li> <li>• Respond to your data rights requests (see “9. Your Rights”)</li> </ul> </li> <li>2) To conduct research and development of products and features, and to improve services <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduct research, and develop, promote new products and services</li> <li>• Improve and/or modify existing services and features</li> <li>• For quality and security improvement of products and services</li> <li>• Develop new features in response to customer needs</li> </ul> </li> <li>3) To ensure our business purpose <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduct data analytics, audits, fraud monitoring and prevention, business planning, determining effectiveness of campaigns, reporting, and forecasting</li> <li>• Gather and analyze information such as market research for the purpose of quality improvement and product development</li> <li>• Provide information for purposes including marketing and advertising</li> </ul> </li> </ol>	<p>Our subsidiaries, affiliates, distributors and dealers in your country or region, and service providers within the scope necessary to achieve the purpose of use.</p>

		<p>on new and/or updated Yamaha Motor products and services to contact details you have provided</p> <p>4) Other</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fulfill contractual obligations with third parties, agents, subsidiaries and affiliates</li> <li>• To ensure protection and safety of property and rights</li> <li>• Protect network and information asset</li> <li>• Comply with laws, regulations, and other rules</li> </ul>	
<p><b>Customer Records Information:</b> Information provided upon inquiry: Name; Contact Information; and Content of Inquiry.</p>	<p><b>Users</b> By providing contact information when users make an inquiry</p>	<p>1) To communicate with you</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respond to inquiries, requests, and complaints</li> <li>• Offer information on contests, events, and promotions and to administer these activities</li> <li>• Share administrative information such as changes to our terms, conditions, and policies</li> <li>• Respond to your data rights requests (see "9. Your Rights")</li> </ul> <p>2) To conduct research and development of products and features, and to improve services</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduct research, and develop, promote new products and services</li> <li>• Improve and/or modify existing services and features</li> <li>• For quality and security improvement of products and services</li> <li>• Develop new features in response to customer needs</li> </ul> <p>3) To ensure our business purpose</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduct data analytics, audits, fraud monitoring and prevention, business</li> </ul>	<p>Our subsidiaries, affiliates, distributors and dealers in your country or region, and service providers within the scope necessary to achieve the purpose of use.</p>

		<p>planning, determining effectiveness of campaigns, reporting, and forecasting</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gather and analyze information such as market research for the purpose of quality improvement and product development</li> <li>• Provide information for purposes including marketing and advertising on new and/or updated Yamaha Motor products and services to contact details you have provided</li> </ul> <p>4) Other</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fulfill contractual obligations with third parties, agents, subsidiaries and affiliates</li> <li>• To ensure protection and safety of property and rights</li> <li>• Protect network and information asset</li> </ul> <p>Comply with laws, regulations, and other rules</p>	
<p><b>Internet or other electronic network activity information:</b></p> <p>Usage History; Operation Log; and Cookies.</p>	<p><b>User's mobile device</b> Information obtained from users' device</p>	<p>2) To conduct research and development of products and features, and to improve services</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduct research, and develop, promote new products and services</li> <li>• Improve and/or modify existing services and features</li> <li>• For quality and security improvement of products and services</li> <li>• Develop new features in response to customer needs</li> </ul> <p>3) To ensure our business purpose</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduct data analytics, audits, fraud monitoring and prevention, business planning, determining effectiveness of</li> </ul>	<p>Our subsidiaries, affiliates, distributors and dealers in your country or region, and service providers within the scope necessary to achieve the purpose of use.</p>

		<p>campaigns, reporting, and forecasting</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gather and analyze information such as market research for the purpose of quality improvement and product development</li> <li>• Provide information for purposes including marketing and advertising on new and/or updated Yamaha Motor products and services to contact details you have provided</li> </ul> <p>4) Other</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fulfill contractual obligations with third parties, agents, subsidiaries and affiliates</li> <li>• To ensure protection and safety of property and rights</li> <li>• Protect network and information asset</li> <li>• Comply with laws, regulations, and other rules</li> </ul>	
--	--	---	--

## 2. Privacy Rights

We recognize your rights to know, access, correct, transfer, restrict the processing of, and deletion of your data as explained above. In addition to those rights, we also recognize your rights to be not discriminated by exercising your rights.

For **California Users**, we recognize your right to Opt-out of Sale or Sharing of Personal Information. Yamaha does not share Personal Information under the definition of the CCPA/CPRA. Yamaha sells (discloses) your Personal Information and other data with our subsidiaries, affiliates, and counterparties (such as distributors and dealers) in your country or region and service providers (contractors) within the scope necessary to achieve the purposes of use. To exercise your right to Opt Out of Sale or Sharing of Personal Information, please submit form from link below.

>> [Do Not Sell or Share my Personal Information/Do Not Disclose my Sensitive Personal Information](#)

## 3. Contact Information

If you have any questions or comments about this notice, the ways in which we collect and use your personal information, your choices and rights regarding such use, or wish to exercise

your rights under the U.S. law, please do not hesitate to contact us at:

Yamaha Motor Corporation USA  
6555 Katella Ave Cypress, CA 90630

- Call us at 1-800-962-7926
- Submit this form: <https://yamaha-motor.com/data-privacy-request-form>

最終更新日 : 2024 年 8 月 1 日

Ver.3.0.0